


Reklamationsformular bei Beanstandungen

Datum:		Kunde:	
Kontaktperson (beim Kunden):		Kontaktdaten (Telefon / E-Mail):	
Produkt:		Abmessung:	
Glasdicke:		Lieferdatum:	

Auftragsnummer / Rechnungsnummer:		Position:	
Kommission:			
Reklamationsgrund:			
Fehlerbeschreibung:			
Wann wurde das Problem zum ersten Mal festgestellt?			
Wie viele Schreiben sind betroffen?			
<p>Markieren Sie mit einem Kreuz die Stelle des Mangels auf der Scheibe.</p> <p>Um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu lokalisieren, ergänzen Sie bitte die ca., Abmessungen der vollständigen Scheibe (in Breite und Höhe).</p>			
Bitte fügen Sie dem Bericht aussagekräftige Bilder bei.			

Kann die reklamierte Ware abgeholt werden? Falls ja, wann?	
Bitte heften Sie dieses Dokument gut sichtbar an die mitzunehmende Ware und kennzeichnen Sie den Mangel mit einem wasserfesten Stift!	

Unterschrift: _____ Datum: _____